

TECNICHE DI COMUNICAZIONE NELLE PROFESSIONI SOCIALI

Il corso si rivolge ad operatori socio-sanitari, insegnanti, genitori, operatori della sicurezza, operatori della comunicazione, a chi svolge professioni a contatto con il pubblico, studenti negli ambiti della formazione, comunicazione, mediazione culturale e discipline psico-sociali.

Abilità e competenze al termine del corso:

- Essere in grado di comprendere gli aspetti comunicativi verbali e analogici e interagire validamente con l'altro attraverso la comunicazione verbale e non verbale
- Apprendere i principali strumenti di gestione del disagio dell'altro e disagio personale
- Gestire le situazioni conflittuali e le escalation
- Sapersi relazionare in modo efficace con i diversi tipi di utenza
- Essere capaci di sostenere e dare aiuto in modo efficace
- Mettere in atto approcci positivi e attivi nelle realtà professionali
- Trovare il proprio equilibrio nel lavoro di equipe nel rispetto delle differenze individuali
- Essere disponibili al coinvolgimento personale avendo però sicurezza in se stessi e consapevolezza del proprio ruolo.
- Fronteggiare le diverse situazioni prestando attenzione e cura verso le relazioni con i collaboratori e l'utenza nella consapevolezza che la relazione sta alla base dei vari servizi offerti.

Metodologia:

La metodologia del corso si esprime attraverso uno stile interattivo con l'utilizzo di role play e simulazioni in aula.

Il corso prevede:

- 67 ore di lezione (orari serali che tengono conto delle esigenze dei corsisti)
- quota d'iscrizione di euro 67 (1 euro all'ora)
- Attestato regionale di frequenza
- Destinatari: soggetti occupati e disoccupati di età compresa tra i 18 ed i 64 anni
- Sede: Gorizia (GO)

Per iscrizioni: Indar 0432/512050 (Michele Blasoni)

**Per informazioni riguardo i contenuti del corso:
Dott.ssa E. Damianis -IAF Leonardo- 348/2836007**



Unione Europea



Fondo Sociale Europeo



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



Istituto Alta Formazione
Leonardo -GO-